

# CONSULTORÍA TÉCNICA

## *Outsourcing* del departamento técnico para dar una asistencia continuada

La mayoría de empresas se apoyan en la externalización (*outsourcing*) de algunos de sus departamentos -como el de administración, recursos humanos o marketing- para facilitar su labor, realizar consultas o solicitar estudios o proyectos. Del mismo modo, el departamento técnico de una empresa alimentaria puede utilizar también este tipo de servicio.

En **BDN Ingeniería de Alimentación** disponemos de amplia experiencia en el ámbito de la tecnología alimentaria, especialmente en lo que se refiere al uso de ingredientes, formulación y procesos de fabricación.



### Servicios

Ofrecemos asistencia continuada mediante un servicio de consultoría *online* en el que **BDN** actúa como si fuera el propio departamento técnico del cliente, respondiendo en la mayor brevedad consultas sobre ingredientes, formulaciones, proveedores, equipos, interpretación de la legislación o posibles soluciones a problemas del día a día.

### Características:

- Respuesta a preguntas relacionadas con tecnología alimentaria realizadas mediante llamada telefónica, e-mail o cualquier otro sistema que permita la relación a distancia.
- Mantener reuniones virtuales vía Skype u otras plataformas.
- Sistema de gestión online para mantener un registro y copia de la información intercambiada entre **BDN** y el cliente. Cada proyecto o consulta puede configurarse para que sea accesible a aquellas personas del equipo técnico que la empresa desee.

### Recursos:

- Equipo técnico de **BDN**
- Biblioteca y archivos propios
- Acceso a bases de datos externas
- Red de colaboradores freelance
- Instalaciones propias de **BDN** o foráneas

Tipos:

### 1. Consultas sin ensayos

El cliente puede realizar cuantas consultas técnicas desee y **BDN** tratará de responder en el menor tiempo posible. Las preguntas pueden estar relacionadas con cualquier tema de tecnología alimentaria dentro del ámbito de actividad de la empresa del cliente.

En el caso de solicitar fórmulas o recetas, **BDN** entregará fórmulas básicas orientativas que deberán ser probadas y ajustadas por el propio cliente.

En este tipo de colaboración no se incluyen pruebas en cocina o laboratorio, por lo que alguna de las respuestas se basará en la experiencia previa pero no habrán sido validadas mediante ensayo

### 2. Consultas con ensayos

Esta forma de servicio incluye todo tipo de consultas, como en el caso anterior, y pequeñas pruebas en laboratorio o cocina para ensayar o evaluar posibles efectos de ingredientes o verificar que las recetas son viables.

Este tipo de colaboración no incluye el uso de la planta piloto (*cutter*, *inyectora*, *pasteurizador*, *homogeneizador*, *freezer*, etc). Los ensayos incluyen únicamente las pruebas que se pueden realizar en cocina-laboratorio que, por otra parte, son la mayoría.

El servicio de asistencia continuada se factura mediante una cuota fija mensual independientemente de la carga de trabajo soportada cada mes. Ambas partes asumen que algunos meses la carga de trabajo será mayor y compensará otros meses en que será menor. Aún así, la cuota mensual podrá ser revisada por ambas partes a medida que se comprueba la carga de trabajo que supone la colaboración.